

## ABSTRAK

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PUSKESMAS DONA**

Febronia Carmelita Bate  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2024

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) pengaruh secara langsung lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan, (2) pengaruh secara langsung komunikasi organisasi terhadap kinerja tenaga kesehatan, (3) pengaruh secara langsung disiplin kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan, (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, (5) pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, dan (6) pengaruh disiplin kerja terhadap tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh (*saturated sampling*). Populasi dari penelitian ini adalah tenaga kesehatan di Puskesmas Dona yaitu sejumlah 60 tenaga kesehatan. Data diperoleh dengan cara membagikan kuesioner mengenai lingkungan kerja, komunikasi organisasi, disiplin kerja, kinerja tenaga kesehatan, dan kepuasan kerja kepada 60 responden. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* dan pengolahan data menggunakan *software Smart PLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) lingkungan kerja secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan, (2) komunikasi organisasi secara langsung berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan, (3) disiplin kerja secara langsung berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan, (4) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, (5) komunikasi organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, (6) disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci: lingkungan kerja, komunikasi organisasi, disiplin kerja, kinerja tenaga kesehatan, kepuasan kerja.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE AT DONA HEALTH CENTER**

Febronia Carmelita Bate  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2024

*The purpose of this study was to determine: (1) the direct effect of work environment on the performance of health workers, (2) the direct effect of organizational communication on the performance of health workers, (3) the direct effect of work discipline on the performance of health workers, (4) the effect of work environment on the performance of health workers mediated by job satisfaction, (5) the effect of organizational communication on the performance of health workers mediated by job satisfaction, and (6) the effect of work discipline on health workers mediated by job satisfaction. The sampling technique used saturated sampling. The population of this study were health workers at the Dona Health Center, namely a total of 60 health workers. Data were obtained by distributing questionnaires regarding the work environment, organizational communication, work discipline, health worker performance, and job satisfaction to 60 respondents. Data analysis using Partial Least Square and data processing using Smart PLS 4 software. The results showed that: (1) the work environment directly has no effect on the performance of health workers, (2) organizational communication directly affects the performance of health workers, (3) work discipline directly affects the performance of health workers, (4) the work environment has no effect on the performance of health workers mediated by job satisfaction, (5) organizational communication has no effect on the performance of health workers mediated by job satisfaction, (6) work discipline has no effect on the performance of health workers mediated by job satisfaction.*

*Keywords: work environment, organizational communication, work discipline, personnel performance health, job satisfaction*